

GRAD SPLIT
SLUŽBA ZA DRUŠTVENE DJELATNOSTI
ODSJEK ZA PREDŠKOLSKI ODGOJ

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE
STRUČNOG SURADNIKA PEDAGOGA
U PRIVATNIM I VJERSKIM VRTIĆIMA
GRADA SPLITA ZA PEDAGOŠKU GODINU 2018./19.**

Pedagog
Silvana Srdanović Kalinski

Split, 30. kolovoza 2019.

Sadržaj

1. UVOD (osnovni podaci o vrtićima).....	3
2. RAD S ODGOJITELJIMA.....	9
2.1.RAD S ODGOJITELJIMA MENTORIMA.....	10
2.2.RAD S ODGOJITELJIMA PRIPRAVNICIMA.....	11
3. RAD S DJECOM.....	12
4. RAD S RODITELJIMA	13
5. RAD S RAVNATELJIMA I OSNIVAČIMA/VLASNICIMA VRTIĆA	14
6. STRUČNO USAVRŠAVANJE PEDAGOGA.....	15
7. SURADNJA S DRUŠTVENOM SREDINOM.....	16
8. ZAKLJUČAK.....	17

1. UVOD (osnovni podaci o vrtićima)

Tijekom pedagoške godine 2018./19. osnovni cilj je bio podizanje stručne razine i razine kvalitete vrtića čiji su osnivači fizičke osobe, vjerske zajednice i udruge. Osnovne zadaće su bile stvaranje prostorno materijalne baze za razvoj ostalih segmenata odgojno-obrazovnih procesa, stvaranje suradničke kulture koja se posebice odnosi na suradničke odnose i suradničko učenje kao i na stvaranje zajednice učenja. Ukupno su obuhvaćena 23 objekata. Rad pedagoga odnosio se na slijedeća područja rada:

- rad s odgojiteljima
- rad s djecom
- rad s roditeljima

	DJEČJI VRTIĆ	KONTAKT
	ADRESA	e-mail
1.	Antonija Cetinska 17, Stobreč	325 -454 dvantonija@hotmail.com
2.	Bajka Generala Zadre 18	374-752 ivanka.nincevic@gmail.com
3.	Calimero Vrazova 31	473-730 calimero@st.t-com.hr
4.	Čarobni pianino Terzićeva 9	091 395 6751 dv.carobnopianino@gmail.com
5.	Čarobni pianino Kovačića 9	091 395 6751 dv.carobnopianino@gmail.com
6.	Disneyland 1 Getaldićeva 40	461-064 ivankavukorepa0507@net.hr
7.	Disneyland 2 Pujanke 22	378-366 ivankavukorepa0507@net.hr
8.	Dobri Ćirila i Metoda 14A	487-168 vrticdobri@gmail.com
9.	Duga Put Skalica 47	318-537 brankica.padovan@gmail.com
10.	Hugo Trenkova 39	326-888 djecjivrtichugoahotmail.com
11.	Iskrica Put Trstenika 1	465-193 waldorfskivrticiskrica@gmail.com
12.	Kremenko Put Sv. Lovre 20	320-689 info@kremenkovrtic.hr
13.	Mali cvijetak 1 Gradišćanskih Hrvata 20	091 762 6354 malicvijetaksplit@gmail.com
14.	Mali cvijetak 2 Ninska 48	091 762 6354 malicvijetaksplit@gmail.com
15.	Mali dupin Šibenska 38	569-561 anka@andjeli.hr
16.	Marija Petković Petrinska 1	532-902 d.v.marija.petkovic@hi.t-com.hr
17.	Montessori dječja kuća 1 Teslina 17	099 503 2032 montessori.djecja.kuca.split@gmail.com
18.	Montessori dječja kuća 2 Viška 7	098 165 1691 montessori.djecja.kuca.split@gmail.com
19.	Pčelica Maja Pujanke 32	377-688 dvpcelicamaja@gmail.com
20.	Princeza, Širokobriješka 1	508-977 djecji.vrticprinceza@gmail.com
21.	Princeza, Kukljevićeva 5	508-977 djecji.vrticprinceza@gmail.com
22.	Princeza, Bračka 17	508-977 djecji.vrticprinceza@gmail.com
23.	Smokvica Put Duilova 8B	316-922 dv.smokvica0@gmail.com

24.	Sv. Male Terezije Trenkova 18	325-500 malaterzija.split@gmail.com
25.	Sv. Pavla apostola Pujanke 14	377-099 sv.pavlaapostola@gmail.com
26.	Školjica Merzova 5	374-791 d.v.skoljica@gmail.com
27.	Veseli kutak Klanci 1	326-200 zlatko.gale@st.t-com.hr
28.	Vrtuljak Doverska 22	467-920 djecjivrtic.vrtuljak@yahoo.com

Posebni programi

Montessori program

Montessori program se ostvaruje u dva dječja vrtića (4 objekta): DV Montessori dječja kuća i DV Mali cvijetak.

Pomozi mi da to učinim sam!

Montessori pedagogija se temelji na načelu emancipacije djeteta kao ličnosti. Naglašava se individualni pristup u radu s djecom te se uvažava specifičnost svakog djeteta (uvažavanjem djetetovih potreba, vrednovanjem njegovih sposobnosti i napredovanjem u sazrijevanju). Iznimna pažnja se posvećuje pripremi bogatog okruženja, odabiru pribora koji zadovoljavaju pedagoška i didaktička načela koje je osmislila Maria Montessori. Montessori didaktički materijal kojim dijete radi i stječe spoznaje sadrži u sebi kontrolu pogreške - dijete samo sebe kontrolira i istovremeno ispravlja - samoprocjenjuje.

U **DV Mali cvijetak** odgojitelj *Katehezom dobrog pastira* uvode dijete u tajnu života koji je dar po sebi te ga uvode u odnos, tj. savez s Bogom i odgajaju ga u vjeri. Služe se metodom prisposoba i znakova. Izvore pronalaze u Bibliji, liturgiji i samom životu.

Montessori dječja kuća je Stručno razvojni centar prema načelima pedagogije Marie Montessori.

Ciljevi Stručno razvojnog centra pedagogije M. Montessori su: jačanje osobnih i profesionalnih kompetencija odgajatelja i stručnih suradnika, stjecanje vještina rada po metodi M. Montessori, promoviranje metode M. Montessori, širenje metode M. Montessori u različite institucije koje obuhvaćaju djecu predškolske i školske dobi, primjena metode M. Montessori izvan odgojno-obrazovnih ustanova uključivanje roditelja u individualni rad i Montessori terapiju.

DV Montessori dječja kuća je organizirao međunarodni skup pod pokroviteljstvom MZO, AZOO i Grada Splita 31.5. i 1.6.2019.godine na temu: „Utjecaj razvoja motorike na izgradnju osobnosti u djetinjstvu”.

Prikaze kvalitetne prakse pripremile su: odgojiteljica iz d.v. Montessori dječja kuća, te odgojiteljica i pedagog iz d.v. Dobri.

Waldorfski program

Waldorfski program se ostvaruje u dv Iskrice kojem je osnivač je Društvo Waldorfske pedagogije – Split te u DV Duga i DV Bajka kojem su osnivači fizičke osobe.

Waldorfska pedagogija temelji se na antropozofskom duhovnom pogledu na svijet. Dijete je biće koje do svoje odraslosti i zrelosti prolazi određene faze razvoja svijesti koje je čovječanstvo prolazilo tijekom svoje evolucije. Rudolf Steiner je isticao tri glavne životne cjeline razvoja djeteta. U svakoj cjelini za određenu dob djeteta dominiraju specifični metodički pristupi. Prva i najvažnija razvojna cjelina je od rođenja do sedme godine života. U ovom razdoblju se oblikuje djetetovo fizičko tijelo: udovi, organi i mozak te ujedno predstavlja osnovu za kasniji cjelokupan razvoj. Smatra se da sve što se u tom dobu propusti ispravno oblikovati, kasnije će biti puno teže ispraviti.

Odgojno obrazovne metode i sadržaji u waldorfskoj pedagogiji mijenjaju se kako dijete raste. Metode i sadržaji ovise o djetetovim tjelesnim i duhovnim potrebama te o sposobnostima.

Waldorfska pedagogija osim što uvažava djetetov intelekt, posebno njeguje njegov osjećajni život, razvija radne i stvaralačke navike, snaži volju i interese. Naglašava se važnost učenja oponašanjem i igrom uz neizostavan ritam (dnevni, tjedni i godišnji) kao i ponavljanje. Odgojitelj na dijete djeluje ispravnim uzorom.

Društvo Waldorf pedagogije je organiziralo predavanje dr.sc. Wolfganga Sassmannshausena “Na koji način waldorfska pedagogija promatra dijete i što ona znači i donosi čovjeku i čovječanstvu danas?”

Program vjerskog odgoja

Program vjerskog odgoja se provodi u DV Dobri, DV Svetog Pavla apostola, DV Marija Petković i DV Sveta Mala Terezija. Vjerski odgoj pomaže djetetu da se na ispravan način pripremi za odgovarajući odnos prema drugim osobama odnosno onima koji imaju neke drukčije tradicije, navike i životna usmjerenja. Dijete lako prihvaća različitosti koje su sastavni dio današnjeg svijeta što predstavlja jedno veliko bogatstvo. U redovite programe implementirani su elementi vjerskog odgoja gdje se putem igre i aktivnosti u primjerenim i odabranim situacijama u djetetu budi i potiče ljubav prema istini, dobroti i životu. Na spontan i blag način se uvažavajući dječju prirodu njeguje duhovna dimenzija djeteta.

“Pomozi mi da se približim Bogu”

U **DV Dobri** se provodi **Kateheza Dobrog Pastira** koja je nazvana po središnjoj prisposobi Dobri Pastir. Proizašla je iz Montessori pedagogije te na poseban način odgovara na potrebe i interese djece rane i predškolske dobi. Sve odgojiteljice su uz katehetsko doškoloavanje za odgojiteljice u vjeri prošle dvogodišnju edukaciju u Stručno Razvojnom Centru Sunčev sjaj Nazaret - Đakovo. Cilj Programa katoličkog vjerskog odgoja KDP je njegovanje i razvijanje religiozne dimenzije djeteta, osposobljavanje primjereno djetetovoj dobi za otkrivanje, prihvaćanje i življenje autentičnih vrednota Evanđelja u odnosu na sebe, drugoga te na poseban način Boga. Neke od zadaća katoličkog vjerskog odgoja su:

uvođenje djeteta u tajnu života koja je dar, zadovoljavanje djetetove potrebe za pripadanjem i ljubavlju te na osnovu tog iskustva upućivati dijete na odnos, susret i autentično približavanje Bogu. KDP se odvija u posebno pripremljenoj okolini - atriju u kojem se nalaze didaktička sredstva.

DV Mali dupin je rehabilitacijsko habilitacijski vrtić za djecu s teškoćama u razvoju. Osnivač je Udruga Anđeli.

Obuhvaća djecu s teškoćama u razvoju do 8. godine života. U radu se koriste inovativne terapijske metode. Djecu se uključuje u radionice te u glazbene, likovne i art programe. Vrtić je opremljen najmodernijom opremom i svim potrebnim ortopedskim pomagalicama te je u potpunosti prilagođen djeci s teškoćama u razvoju.

Grupe se formiraju na način da u svakoj bude maksimalno sedmero djece kako bi se svakom od njih mogla pružiti potpuna i kvalitetna skrb u vremenu koje provedu u vrtiću.

S djecom u vrtiću rade: odgojitelji, fizioterapeut, radni terapeut, edukator, psiholog i logoped.

Cap program za prevenciju zlostavljanja djece

Dječji vrtići koji su prošli edukaciju i oformili timove nastavili su započeti rad s roditeljima, odgojiteljima i djecom.

2. RAD S ODGOJITELJIMA

Rad s odgojiteljima odnosio se:

- pomoć u kreiranju prostorno-materijalnog okruženja,
- individualne posjete odgojnim grupama (uvidi u odgojno-obrazovni rad, pomoć pri promišljanju planiranja poticaja za tjedne i dnevne aktivnosti djece, rad djece na projektima)
- individualni rad s odgojiteljima s ciljem rješavanja problema na koje nailaze u svakodnevnom radu,
- redovito informiranje odgojitelja o svim oblicima stručnog usavršavanja (MZO, AZOO, FF Split, HPKZ Split, Agencija za mobilnost - mogućnost uključivanja u Erasmus +, Pučko otvoreno učilište Korak po korak, Stručno razvojni centri),
- pisanje projekta Erasmus+ KA1 ključna aktivnost (d.v.Dobri),
- pružanje stručne pomoći u području izgradnje partnerskih odnosa posebno za roditelje djece s teškoćama u razvoju,
- konkretnu pomoć, podršku i savjetovanje od strane pedagoga i vanjskih suradnika za djecu s teškoćama u razvoju,
- organiziranje radionica i predavanja za odgojitelje svih privatnih i vjerskih vrtića s ciljem nastavka stvaranja zajednice učenja:
 1. ***Djeca s poteškoćama komunikacije, socijalizacije i poremećajima iz spektra autizma*** - prisustvovala su 53 odgojitelja. Predavanje je održala prof. rehabilitator Vedrana Vučković,
 2. ***Planiranje osobnog kurikulumu i važnost vizualne podrške*** - prisustvovalo 45 odgojitelja. Radionicu je održala prof. rehabilitator Vedrana Vučković,
 3. ***Partnerstvo obitelji i odgojno-obrazovne ustanove*** – prisustvovalo je 60 odgojitelja. Predavanje je održala prof. dr. Maja Ljubetić,
 4. ***Pedagoška dokumentacija u vrtiću, Mjere sigurnosti i protokoli postupanja u kriznim situacijama, Provedba Uredbe o zaštiti osobnih podataka u vrtiću*** – prisustvovalo je 20 odgojitelja. Predavanje je održala dipl. pravnica Višnja Mikuš-Krešić,
 5. ***Granice u odgoju*** – prisustvovalo je 45 odgojitelja. Predavanje je održala mr. sc. Žana Pavlović,
 6. ***„Jedna od pet“ vještine komunikacije u vrtiću*** – prisustvovalo je 37 odgojitelja. Radionicu je održala mr. sc. Žana Pavlović.

2.1. RAD S ODGOJITELJIMA MENTORIMA

Rad se odnosio na odgojitelje koji su zainteresirani za napredovanje u zvanje mentora (12) i odgojitelje koji su zainteresirani za napredovanje u zvanje savjetnika (3).

Individualni rad s odgojiteljima koji su pristupili pisanju stručnih članaka i pripremi radionica:

1. stručni radovi: Mirisi djetinjstva – Glazba i pokret (d.v. Calimero, d.v. Sv. Pavla apostola, d.v. Dobri)
2. radionica: Dani otočkih vrtića Hvar - Od baštine za baštinu – Rad djece na projektima (d.v. Dobri),
3. prikaz prakse: Ljetna škola HPKZ Split – Prilozi za raspravu o odgoju - Kateheza Dobrog pastira (d.v. Dobri).
4. radionica: Dani predškolskog odgoja Čakovec - Od suradnje do partnerstva vrtića i obitelji (d.v. Dobri)
5. prikaz prakse: Montessori međunarodni stručni skup - Poticanje razvoja motorike u ranoj i predškolskoj dobi (d.v. Dobri)

2.2. RAD S ODGOJITELJIMA PRIPRAVNICIMA

Uvođenje odgojitelja početnika u samostalan proces koji se odnosi na:

- ✓ kontinuirano i višekratno praćenje neposrednog rada s djecom i
- ✓ vođenje 3 obvezatna zapisnika Povjerenstva tijekom godine

3 odgojiteljice pripravnice su uspješno završile stažiranje. U idućoj pedagoškoj godini stažiranje nastavljaju 4 odgojiteljice.

Pružena je podrška u vidu individualnih konzultacija, upoznavanje s pedagoškom dokumentacijom, pomoć pri izradi programa stažiranja te zajednička prorađivanje stručne literature .

3. RAD S DJECOM

Iako se rad s djecom uglavnom odvija posredno preko odgojitelja najveće poteškoće u radu odgojitelja su bile strategije i postupanja s djecom koja imaju teškoće u razvoju.

Za 32 djece u vrtićima Kremenko (2), Disneyland (12)*, Sv. Pavla apostola (3), Vrtuljak (2), Smokvica (1), Calimero (1), Dobri (6), Mali cvijetak (4) i Školjkica (1) bilo je nužno uključiti vanjske suradnike - edukacijske rehabilitatore te za jedno dijete vanjskog suradnika- psihologa.

Formirani su stručni timovi u sastavu: edukacijski rehabilitator, medicinska sestra, ravnatelj, odgojitelj i pedagog te su ispitana očekivanja roditelja u zajedničkom susretu. U dječjem vrtiću Disneyland u sastav stručnog tima uključen je vanjski suradnik – logoped dok je u dječjem vrtiću Mali cvijetak u sastav stručnog tima uključen vanjski suradnik - psiholog.

Po završetku pedagoške opservacije djeteta u skupini pristupilo se izradi IOOP-a djeteta (ukoliko je stručni tim zaključio da je potrebno). Konkretnu pomoć pri radu dobili su odgojitelji dok su roditelji savjetovani za rad i odgojno postupanje kod kuće.

* Dječji vrtić Disneyland je obuhvatio najveći broj djece jer je su uključena i djeca s govorno-jezičnim teškoćama.

4. RAD S RODITELJIMA

Rad s roditeljima obuhvaćao je:

- Individualne savjetodavne razgovore po pozivu roditelja (7)

Najčešće teme zbog kojih su se roditelji obraćali pedagogu odnosile su se na: teža adaptacija djeteta na vrtić, priprema djeteta za prinoću u obitelji, savjeti vezani za upis djeteta u vrtić, postavljanje granica u odgoju te odgoda polaska djeteta u školu .

- Radionica za roditelje **Priprema djeteta za polazak u školu** održana je u vrtićima:

Calimero (23 roditelja), Veseli kutak (18), Antonija (6), Marije Petković (10), Školjkica i Pčelica (7), Iskrice (6), Hugo (9), Duga (7), Disneyland-(8) i Disneyland 2-(7), Kremenko (10), Smokvica (15), Sv. Pavla apostola (25) i Bajka (4).

- Radionica **Granice u odgoju** održana je u suradnji s ravnateljicom Antonelom Pijevac za d.v. Veseli kutak (5 roditelja).
- Radionica **Stilovi roditeljstva** održana je u d.v. Marija Petković za (18 roditelja)
- Radionica za roditelje **Emocije** održana je u suradnji s odgojiteljicom Z. B. u d.v. Calimero (11 roditelja) i radionica za djecu i roditelje **Emocije** (9 roditelja i 9 djece)

5. RAD S RAVNATELJIMA I OSNIVAČIMA/VLASNICIMA VRTIĆA

Najčešći individualni sastanci su ostvareni kada se pojavila potreba za uvođenjem vanjskih suradnika edukacijskih rehabilitatora za praćenje djece s teškoćama u razvoju.

Suradnja s ravnateljima vrtića odnosila se na zajedničku izradu Programa stažiranja za odgojitelje – pripravnike, dogovaranja za roditeljske sastanke i druge oblike suradnje s roditeljima.

6. STRUČNO USAVRŠAVANJE PEDAGOGA

Odnosi se na različite oblike stručnog usavršavanja: stručne skupove (jednodnevne i višednevne), edukacije i seminare, praćenje inozemne i domaće stručne literature.

<i>AZOO</i>	Stručno-znanstveni skup 24. Dani predškolskog odgoja Splitsko-dalmatinske županije „Glazba i pokret u suvremenom dječjem vrtiću“
<i>GKMM Split</i>	Predavanje: Važnost rane intervencije
<i>AZOO</i>	Uloga stručnih suradnika u kontinuiranom unapređenju odgojno – obrazovne prakse u dječjem vrtiću
<i>AZOO</i>	Odgovornost ravnatelja/voditelja za preuzimanje vodstva
<i>AZOO</i>	Projektno planiranje
<i>AZOO</i>	13. Regionalni susret pedagoga Hrvatske – Profesija pedagoga u zakonskim aktima i aktualnoj praksi
<i>AZOO i Montessori dječja kuća</i>	Međunarodni stručno znanstveni skup – Utjecaj razvoja motorike na izgradnju osobnosti u djetinjstvu
<i>Društvo Waldorf pedagogije</i>	„Na koji način Waldorfska pedagogija promatra dijete i što ona znači i donosi čovjekun i čovječanstvu danas?“
<i>AZOO</i>	Uloge u stručnim povjerenstvima za stažiranje
<i>Agencija za mobilnost</i>	Ključna aktivnost KA1 pisanje projekta
<i>KBFS</i>	Okrugli stol: Izazovi suvremenih obitelji
<i>Centar izvrsnosti</i>	Erasmus+ u praksi – korisni savjeti

7. SURADNJA S DRUŠTVENOM SREDINOM

GRAD SPLIT – Služba za društvene djelatnosti, Odsjek za predškolski odgoj

- Godišnji plan i program rada pedagoga,
- Godišnje izvješće o planu i radu pedagoga,
- suradnja u provedbi zakonskih pravila i načela o ustroju predškolske ustanove.

AZOO

- Suradnja sa savjetnicama za pedagoge i odgojitelje:
pomoć i savjetovanje za napredovanje u struci odgojitelja i pedagoga,
- Savjetovanje vezano za verificiranje posebnih programa,
- Savjetovanje za pripremu projekata Dani predškolskog odgoja Splitsko-Dalmatinske županije
- Mirisi djetinjstva.

MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I SPORTA

- Savjetovanje za verifikacije posebnih programa u dječjim vrtićima.

OSNOVNE ŠKOLE

- Organizacija posjeta školi za djecu predškolce za DV Iskrice - OŠ Trstenik
- Izrada Mišljenja stručnog tima dječjeg vrtića za djecu predškolce (4)

SURADNJA S VANJSKIM STRUČNJACIMA – Edukacijski rehabilitatori:

- Opservacija i zajednička izrada IOOP-a za dijete.

SURADNJA S AGENCIJOM ZA MOBILNOST

- Savjetovanje vezano uz pisanje projekta Erasmus+ KA1 aktivnost

SURADNJA S DJEČJIM VRTIĆIMA:

- Savjetovanje s pedagoginjom d.v. Cvrčak, Čakovec vezano uz pripreme radionice na Danima predškolskog odgoja Čakovec
- Savjetovanje s ravnateljicom d.v. Mrvica, Supetar vezano uz pripreme stručnih radova za Dane predškolskog odgoja Splitsko-dalmatinske županije
- Savjetovanje s ravnateljicom d.v. Vandela Božilković, Hvar vezano uz pripreme radionice za Dane otočkih vrtića

8. ZAKLJUČAK

Tijekom pedagoške godine 2018./19. planirane zadaće godišnjim planom i programom su ostvarene u velikoj mjeri.

Za iduću pedagošku godinu u radu s odgojiteljima potrebno je nastaviti s izgradnjom zajednice učenja. Zajednice učenja usmjerene su na stalno promišljanje, istraživanje, mijenjanje i unapređivanje kvalitete odgojne prakse. Također je važno naglasiti da je sve više odgojitelja koji su zainteresirani za napredovanje u struci. Od planirane 3 radionice koje se odnose na kulturu ustanove, komunikaciju i međusobne odnose održana je jedna radionica „*Jedna od pet*“ vještine *kommunikacije u vrtiću*. Potrebno je planirati preostale dvije.

Iznimno dobra suradnja je ostvarena sa svim prof. rehabilitatorima, defektologinjom, psihologinjama i logopedinjom za potrebe praćenja djece s TUR.

Vrtići koji sudjeluju u EU projektu: *Vrtić po mjeri suvremene obitelji; Unapređenje usluge za djecu u sustavu ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja* bilježe značajne pomake u podizanju razine kvalitete predškolske ustanove (brojna stručna usavršavanja za odgojitelje, integriranje novih programa, treći odgojitelji u skupini ...). Potrebno je u idućoj pedagoškoj godini poticati i ostale vrtiće da se prijavljuju na natječaj.

U svim vrtićima roditelji se sve više aktivno uključuju u odgojno – obrazovni proces. Potrebno je nastaviti poticati suradnju između obitelji i vrtića te nuditi različite aktivnosti (radionice, boravak roditelja u skupini, volontiranje) u kojima mogu sudjelovati roditelji i članovi obitelji.

Gradsko vijeće potvrdilo je proširenje Odbora za podizanje kvalitete i dostupnosti predškolskog odgoja i obrazovanja te je Odbor upotpunjen kompetentnim znanstvenicima i stručnjacima različitih profila. Smatram da će provođenje Akcijskog plana doprinijeti podizanju razine kvalitete u predškolskim ustanovama. Predviđeno vrijeme od godine dana je dovoljno da se stekne uvid u aktualno stanje, zatim da se definiraju ključni aspekti kvalitete, ukaže na „kritične točke“ pojedinih područja kvalitete te da se provedu i prate dogovorene aktivnosti.